

Nyt betalingssystem på Aktivitetscentrene.



Ringkøbing-Skjern Kommune har besluttet, at alle Aktivitetscentre i RKSJ skal benytte den kontantfrie betalingsløsning **RKSJ Betalingskort**. Du får udleveret dit nye **RKSJ Betalingskort** af personalet på aktivitetscentret/-huset.

- **RKSJ Betalingskort** er fremtidens kontantløse betalingssystem i Ringkøbing-Skjern Kommune.
- **RKSJ Betalingskort** er et kontaktløst betalingskort, hvor du kan indsætte penge via dit kreditkort.
- **RKSJ Betalingskort** afskaffer kontanter og letter administrationen, og giver dig nem og sikker adgang til kontantfri betaling.
- **RKSJ Betalingskort** er et trygt og gennemskueligt betalingssystem.  
På [siden \[www.rkskbetalingskort.dk\]\(http://siden.wwww.rkskbetalingskort.dk\)](http://siden.wwww.rkskbetalingskort.dk) opretter du dit kort. Her kan du også spærre kortet, hvis du skulle miste det. Her kan du desuden følge dine transaktioner og se saldo på din konto samt meget andet.



Aktivitetscentrene er klar til, at du betaler med **RKSJ Betalingskort**. Derfor vil vi gerne, at du opretter dit RKSJ Betalingskort hurtigst muligt.

Du kan læse nyttige informationer om RKSJ Betalingskort på dette link: [Find flere informationer på \[https://rkskbetalingskort.dk/assets/pdf/Vejledning\\\_RSKortet\\\_da.pdf\]\(https://rkskbetalingskort.dk/assets/pdf/Vejledning\_RSKortet\_da.pdf\)](https://rkskbetalingskort.dk/assets/pdf/Vejledning_RSKortet_da.pdf)

I brevet "**Velkommen til RKSJ Betalingskort**" kan du se, hvordan du skal gøre for at komme i gang med at oprette kortet.

Har du spørgsmål til **RKSJ betalingskortet**, kan du henvende dig til:

### **Pay4it - Support**

Åbent alle hverdage kl. 8.00 - 18.00

Ring på 2681 5500

Skriv til [kontakt@pay4it.dk](mailto:kontakt@pay4it.dk)

# Velkommen til RSKK Betalingskort

Ringkøbing/Skjern Kommune har besluttet, at alle Aktivitetscentrene i RSKK skal benytte den kontantfrie betalingsløsning **RSKK Betalingskort**. Det betyder, at du skal betale for forplejning, kørsel, materialer osv. med dit **RSKK Betalingskort** på aktivitetscentret/-huset i stedet for kontanter og/eller regning.

Du får udleveret dit nye **RSKK Betalingskort** af personalet på aktivitetscentret/-huset.

**RSKK Betalingskort** er en sikker og nem betalingsform, der skaber tryghed i hverdagen for borgere og pårørende. Skulle dit kort blive væk kan du købe et nyt **RSKK Betalingskort** og samtidig beholde pengene fra det gamle kort.



## Sådan kommer du i gang:

Du skal bruge det udleverede **RSKK Betalingskort** og dit eget kreditkort.

Et nyt EU-direktiv fra 11. januar 2021 betyder, at du skal godkende dit køb med NemID nøgleapp eller SMS-kode, når du overfører penge fra dit kreditkort til **RSKK Betalingskortet** ([Du kan læse mere om de nye regler på link fra Nets: https://www.nets.eu/dk-da/nyheder/Pages/Ny-proces-for-godkendelse-af-onlinekoeb.aspx](https://www.nets.eu/dk-da/nyheder/Pages/Ny-proces-for-godkendelse-af-onlinekoeb.aspx) )

Hvis du ikke allerede har én af disse sikkerheds løsninger, hvor du godkender online køb med en kode, så skal **du eller én af dine pårørende gøre ét af følgende:**

- 1. Hvis du ønsker at bekræfte dit køb med SMS-kode og har NemID og mobilnummer** skal du eller én af dine pårørende gøre følgende:  
Første gang du bruger SMS-løsningen skal du oprette en personlig kode, som tilknyttes til dit mobilnummer og det pågældende kreditkort.  
Du skal registrere dit mobilnummer ved at følge dette link [nets.eu/3ds](https://www.nets.eu/3ds)  
Vælg **"2. Engangskode samt kodeord"** og følg anvisningerne. Se evt. guiden/videoklipet samme sted.  
Du kan også få hjælp fra din bank.
- 2. Hvis du ønsker at bekræfte dit køb med NemID nøgleapp** skal du eller én af dine pårørende gøre følgende:  
Du skal downloade NemID nøgleapp på App Store eller Google Play og følge anvisningerne i disse Apps. Se evt. hvordan dette gøres i guiden/videoklipet under **"1. NemID"** - følg dette link [nets.eu/3ds](https://www.nets.eu/3ds)  
**OBS:** Det er ikke muligt at godkende online betalinger med det fysiske NemID nøglekort, da det udfases i løbet af 2021.

## **Nu er du/I klar til at oprette RKSK Betalingskortet, som gøres på flg. måde:**

1. [Gå ind på www.rkskbetalingskort.dk](http://www.rkskbetalingskort.dk) Vælg **"Opret"** øverst til højre på siden og vælg om du er pårørende eller bruger. (Skal du administrere RKSK kortet for en anden, skal du vælge pårørende/værg). Herefter opretter du en konto ved at udfylde dine oplysninger.  
Hvis du har oprettet dig som pårørende, vælges herefter **"Opret bruger"** og udfyld navnet på den person, der skal bruge kortet samt kortnummeret. Dette finder du på forsiden af det udleverede RKSK Betalingskort.
2. Vælg **"Tilføj penge"**, vælg **"Benyt nyt kort"** og følg anvisningerne for at sætte penge på kontoen.
3. For at undgå at du står uden penge på dit **RKSK Betalingskort**, anbefaler vi, at du aktiverer automatisk optankning. Dette gøres ved at vælge **"Kreditkort information"** for at gemme dit kreditkort. Vælg dernæst **"Automatisk optankning"** og indtast en minimumssaldo og et genoptankningsbeløb. Vi anbefaler, at der vælges en minimumssaldo svarende til 1 dags forbrug. Der er et servicegebyr på 1,5 % af optankningsbeløbet. Ved denne løsning undgår du at skulle logge ind gentagne gange.
4. Bagest på **RKSK Betalingskortet** skrives med kuglepen navnet på den person, der skal bruge kortet.

**RKSK Betalingskortet er nu klar til brug på aktivitetscentret/-huset.**

Evt. indestående beløb på kontoen udbetales ved at vælge **"Tilbagebetaling"** og udfylde felterne. **Du kan finde en mere udførlig vejledning til RKSK Betalingskortet med nyttige informationer ved at følge dette link:** [https://rkskbetalingskort.dk/assets/pdf/Vejledning\\_RSKortet\\_da.pdf](https://rkskbetalingskort.dk/assets/pdf/Vejledning_RSKortet_da.pdf)

### **Alternativ løsning.**

**Hvis du ikke kan godkende via dit kreditkort, kan du overføre til RKSK Betalingskort med kontooverførsel.**

Det er nu muligt at foretage optankning til RKSK Betalingskort via bankoverførsel fra din almindelige bankkonto. I det nedenstående kan du læse hvordan.

#### **Har du allerede en konto?**

Hvis du allerede har oprettet en konto på rkskbetalingskort.dk og ønsker kontooverførsel, så skal du kontakte Pay4it's support – se kontaktoplysninger sidst i brevet.

Du skal oplyse navnet på brugeren af RKSK Betalingskortet og den mailadresse kontoen er registreret i.

#### **Har du IKKE oprettet en konto?**

Du skal vælge, hvor RKSK Betalingskortet primært skal bruges, når du opretter din konto på rkskbetalingskort.dk. Hvis du vælger **"Plejecenter"** vil du få en liste over de aktivitetscentre, hvor RKSK Betalingskortet kan bruges til betaling. Du/brugeren af RKSK Betalingskortet kan også betale med kortet andre steder, hvor kommunens betalingskort anvendes til betaling.

### **Sådan fylder du penge på kontoen med kontooverførsel:**

#### **1. Log ind på rkskbetalingskort.dk**

a) Vælg menupunktet **"Bankoverførsel"** eller **"Tilføj penge"** og vælg herefter **"Overfør fra konto til konto"**

- b) Dit unikke ID-nummer vises nu på skærmen
- c) Notér ID-nummeret der vises på skærmen (skal bruges til kontooverførslen)

### **2. Besøg bankens filial/Opret kontooverførsel i netbank**

- d) Opret en ny kontooverførsel
  - e) Angiv beløb der skal overføres til RKSK Betalingskortet
  - f) Angiv modtagerkonto (Overføres til Pay4it)
  - g) **VIGTIGT:** Skriv det unikke ID-nummer i tekstfeltet til modtager. Beløbet overføres ikke til din konto, hvis ID-nummeret mangler eller ikke er korrekt
- Du modtager en mail, når pengene er overført til din konto på rkskbetalingkort.dk. Der kan gå op til 3-5 bankdage før pengene er synlige og klar til brug.

### **3. Automatisk overførsel via kontooverførsel**

Hvis du ønsker at lave en automatisk overførsel til kontoen, så kan du oprette en fast overførsel via din bank. Du bestemmer selv hvilket beløb og hvor ofte der skal overføres til kontoen (eks. 500 kr. hver ultimo måned).

Brug de samme kontooplysninger som angivet ovenfor og husk at skrive det unikke ID-nummer.

### **4. Tilbagebetaling af indestående**

- a) Log ind på rkskbetalingskort.dk
  - b) Vælg menupunktet "*Tilbagebetaling*"
  - c) Udfyld dine kontooplysninger. Pengene overføres til din konto indenfor 5 bankdage.
- Hvis du ikke har adgang til kontoen via maillogin, så kan du skrive en mail til Pay4it. Husk at skrive navnet på brugeren af kontoen, RKSK Betalingskortets kortnummer samt den bankkonto beløbet skal indsættes på.

Har du spørgsmål til RKSK betalingskortet, kan du henvende dig til:

### **Pay4it - Support**

Åbent alle hverdage kl. 8.00 - 18.00

Ring på 2681 5500

Skriv til [kontakt@pay4it.dk](mailto:kontakt@pay4it.dk)

Venlig hilsen

Janne Nielsen

Leder af Aktivitetsområdet

Ringkøbing-Skjern Kommune

AktivitetsCenter Skjern, Nygade 48, 6900 Skjern tlf. 9974 1051

Seniorgården, Torvegade 20, 6880 Tarm tlf. 9974 2389

Seniorstedet Videbæk, Centerparken 1, 6920 Videbæk tlf. 9974 2268

Aktivcentret Hvide Sande, Parallelvej 116, 6960 Hvide Sande tlf. 9974 2273

Aktivitetshuset Ringkøbing, Holmelunden 10, 6950 Ringkøbing tlf. 9974 2100