

Referat
Dialogmøde for frivillige på AktivitetsCenter Skjern
Mødedato
Mandag d. 4. september 2023
Mødetid
kl. 14 - 15.30
Mødested
AktivitetsCenter Skjern, Salen
Antal deltagere:
50

**NATURENS  
RIGE**



## Referat fra dialogmøde på AktivitetsCenter Skjern mandag d. 4. september 2023 kl. 14 -15.30

### Referat:

- **Velkomst ved Janne og oplæg til punkt 1.**

- Lige pt er der 129 frivillige i huset.
- Lige inden sommer var der solgt 496 medlemskort. Vi kan på alle centre se, at det strømmer ind med mennesker.
- Janne fortæller om projektet "Bæredygtigt Aktivitetsområde", som er et projekt sammen med flere kommuner i Danmark. Der arbejdes f.eks. på hvordan de fem centre er en vigtig del af det gode seniorliv i lokalområdet. Der har været flere forskellige møder, der er blevet lavet "selfi-Plakat" hvor I skulle give et bud på hvad andre skal vide om vores center. Vi har også haft besøg af en medarbejder fra et andet center, der har brugt én dag på at interviewe jer frivillige og medlemmerne.

Hvor kender nuværende medlemmer vores tilbud fra?

- Noget af det som gik igen, var at man kender huset fordi man har hørt om det "mund til mund". Det er de frivilliges anbefalinger og fortællinger der får nye ind i vores huse.
- Facebook: Vi vil arbejde videre med vores Facebook side for at nå længere ud. Vores Facebook bliver fremadrettet "delt i to". Der bliver en side henvendt til de visiterede borgere og eksempelvis de pårørende dertil. Så bliver der en side hvor der vises andre og flere ting fra medlemstilbuddet i huset.
- Hjemmesiden – husk at det er jeres ansvar som frivillig at sørge for at hjemmesiden er opdateret med oplysningerne omkring jeres hold. På 1 mdr. har hjemmesiden haft 600 visninger.
- Pjecer og opslag: Vores pjecer er delt ud i postkasser i byen, desuden på biblioteket mm.

Hvad har betydning for nuværende medlemmer?

- Hovedparten siger "socialt samvær, grin og hygge". "Det sociale man havde i arbejdslivet genopstår her". "Det er et dejligt hus og et fantastisk tilbud".
- Andre siger: "Når man er ny kan det være svært at træde over dørtærsklen hvis man ikke kender nogen". "Det betyder rigtig meget at man føler sig velkommen". Janne fortæller, at vi som noget nyt oprettet Intro-venner. Det er frivillige af huset man kan kontakte og de vil så, være en støtte og hjælp i starten når man er i huset. Henvend jer til personalet, der vil sørge for kontakten til en intro-ven.
- Der er mange som gerne vil komme i huset som ikke er fyldt 60+ eller er førtidspensionister, lige nu er det desværre ikke en mulighed. Vi arbejder på at få lov at lukke op for Flex jobbere. Der skal være møde med socialudvalget her i september, hvor de vil blive præsenteret for vores nye ideer.

Hvordan kommer vi i kontakt med nye interesserede og hvordan sørge vi for at vi fortsat har plads på vores aktiviteter?

- Der er rigtig vigtig at man som ny, kan føle sig velkommen på et hold og bliver mødt af, at der er plads selvom holdet måske er fyldt op. Man kan eksempelvis tage mod navn og telefon nummer og sige at man ringer tilbage, så snart der er plads. Som frivillig er det vigtigt at tage kontakt til personalet hvis der er fyldt op på holdet - så vi sammen kan finde gode løsninger på, hvordan det kan løses for det pågældende hold. Nogen laver rullende ventelister, nogen har tilmelding til åbent hus, nogen har faste ventelister mm.
- Nogle gange er det lokalerne der sætter begrænsningen. Der er godt fyldt op de fleste dage. Vi har fået et par lokaler mere, de lokaler som arkitekten havde, beliggende ved indgangen til 1.sal. Vi afventer at få nøglerne til lokalerne, så vi kan komme i gang med at bruge dem.

### **Snak ved bordene og efterfølgende opsamling:**

- Rosa Marie spørg om nogen kender en tysk eller engelsk lærer, tænker det kan højne niveauet på centeret, da mange gerne vil deltage i sprog undervisning. Vi skal prøve at gøre en stor indsats for det, det vil måske kunne tiltrække nogle af de friske ældre. Rosa Marie har forsøgt at kontakte TvMidtvest, for at vise udad til vi også er for de friske unde. Vi skal gerne kunne vise der er plads til alle og være sammen og hygge os.
- Hvis der er fyldt op på nogle hold kunne man måske få nogle flere frivillige til at tage holdet. Eksempelvis malerholdet, der er fyldt de to formiddage, måske et eftermiddagshold.
- Når personalet får kendskab til der mangles frivillige, så vil de forsøge at sende besked ud til jer.

- Åbent hus, der var flere der ikke så de hold som er i den "anden ende" af huset, altså lokalerne bag torvet og henad gangen til motion. Kunne man ændre op på opstillingerne den dag? måske flytte kaffen et andet sted hen.
- Forslag om at have rundvisning til åbent hus, dette er prøvet af i mange år. De sidste par år har vi prøvet at have frivillige til at stå rundt i huset man kan spørge. Evt. kunne man måske lave noget skiltning rundt til de forskellige rum i huset, det kunne gøre det nemmere at finde rundt.
- Kunne man ligge sine pjecer rundt i de andre lokaler, end der hvor man selv er?
- Måden at skaffe nye til huset, kunne være ved at man reklamere mund til mund nede i byen.
- Det kan være svært at komme afsted hvis man bare får en brochure "stukket" i hånden. Her kunne Intro-vennerne være rigtig oplagt.
- Mona fortæller om veninde-dag som hun kender fra en anden forening hun er med i. måske man kunne arrangere en dag hvor man kunne tage en ven med. Sådan mere målrettet et arrangement, "ta din ven med" hvor der er kaffe og en snak om hvad huset er, rundvisning mm.
- Det kan være rigtig givtigt hvis personalet måske kommer ind på de forskellige hold og fortæller om de andre eksisterende hold i huset, da det kan give større lyst til at deltage til flere ting i huset.

- Punkt 2:

Er I klar til en ny sæson og er der ønsker til den nye sæson?

- Der er fuld gang i huset igen efter sommerferien, det er rigtig dejligt.
- Der kan være dårligt internet i huset, men der er bestilt nye apér som skal sættes op, så skulle det blive godt igen. Vi afventer IT afdelingen.
- Kunne der være en eller to som vil hjælpe med at holde Atriumgården og hækområdet udenfor? Vi har Svend som hjælper med at vande og Karl Erik som hjælper ude på terrassen, men vi mangler et par stykker mere.
- Kontorstole der kan hæves og sænkes, som kan bruges ude på torvet er et ønske, specifikt tirsdag formiddag.
- Man må gerne være frivillig selvom man ikke er fyldt 60år. Hvordan får vi fat i de yngre frivillige?
- Kunne man tale mund til mund med deltagere på holdene om nogle af dem måske havde en ÆF eller god ven som ville hjælpe til som frivillig.
- Kunne man måske søge nogle penge til mere pedel tid, som kunne bruges til de praktiske ting vi mangler hjælp til udenfor.
- Måske man kunne nå ud til mandagsgutterne og onsdagspigerne og søge nye frivillige der, ved at fortælle om det gratis medlemskab når man er frivillig.
- Der er mange der er glade for at komme her, tak til personalet og frivillige for et godt stykke arbejde. Der er en dejlig åbenhed i huset, det er nemt at komme i huset som frivillig, man føler sig godt taget i mod når man kommer i huset.
- Vi har et godt og aktivt brugerråd i huset, som man også er velkommen til at kontakte hvis der er noget.

- Punkt 3:  
Vil I hver især tage to pjecer med hjem, som afleveres til to der ikke kender AktivitetsCenter Skjern i forvejen?
  - ja, det vil vi gerne.

Mange hilsner fra

Brugerrådet, personalet og Janne

Referent: Camilla Skovby

