

Pårørendepolitik

for Sundhed og Omsorg

Ringkøbing-Skjern Kommune, Sundhed og Omsorg, 2012 - 2014



Udarbejdet af:
Ruth Husted (Ældrerådet), Bente Line Sivebæk (Beboer- og pårørenderåd Egvad pl.hj.),
Lilian Hansen, Inger Rønberg, Bente Lindgren, Anna-Grethe Jensen, Mette Nørgaard og
Kirsten Holmgaard Jensen (ansatte i sundhed og omsorg).

Ringkøbing-Skjern Kommune
9974 2424 - post@rksk.dk - www.rksk.dk



Definition af pårørende:
Pårørende er personer som er knyttet til borger med følelsesmæssige bånd for eksempel forældre, børn, kæreste, ægtefælle, ven eller nabo.

Vision:

Ringkøbing-Skjern Kommune bidrager til at skabe rammer for et godt pårørendesamarbejde, hvor der er fokus på inddragelse og samarbejde med pårørende til gavn for den enkelte borger.



Ringkøbing-Skjern Kommune

Formål:

At bidrage til en god dialog og et tillidsfuldt forhold mellem borgere, pårørende og ansatte i Sundhed og Omsorg.

Målsætninger for pårørendepolitikken:

1. At forventninger mellem pårørende og ansatte bliver afklaret
2. At styrke kommunikationen mellem pårørende og ansatte
3. At pårørende bliver lyttet til og anerkendt af ansatte

Ad. 1.

At forventninger mellem pårørende og ansatte bliver afklaret.

Det har stor betydning, at der skabes en god relation mellem borger, pårørende og ansatte. Det er vigtigt, at de gensidige forventninger kontinuerligt bliver afstemt. Når der bliver talt om forventninger, vil risikoen for misforståelser og uklare opgavefordelinger formindskes til gavn for den enkelte borger.

Derfor vil vi:

- At der sættes ord på, hvad pårørende ønsker at deltage i, hvilke opgaver og roller de ønsker at have
- At der sættes ord på, hvilket serviceniveau der ydes hjælp ud fra. Det er vigtigt, at pårørende ved, hvad de kan forvente, at personalet tager sig af
- At det som udgangspunkt er de ansatte, der tager initiativ til forventningssamtaler
- At der løbende følges op efter behov

Ad. 2.

At kommunikationen mellem pårørende og ansatte styrkes.

I kommunikationen med pårørende er det vigtigt at udvise respekt for den betydningsfulde rolle, som pårørende har i borgerens hverdag. Gennem pårørende får ansatte adgang til viden om borgerens liv,



og kan med den viden spørge ind til vigtige episoder og oplevelser, og dermed styrke borgerens identitet.

Derfor vil vi:

- Være åbne for kritik
- At både den mundtlige og skriftlige kommunikation skal være til at forstå og give mening for pårørende
- Sikre at begge parter forstår hinanden
- Tage udgangspunkt i den enkeltes liv og værdier bl.a. i form af livshistorier

Ad. 3.

At pårørende bliver lyttet til og anerkendt af ansatte.

Alle mennesker har behov for at blive mødt på en anerkendende måde og det gælder også for pårørende. Vi skal være åbne for løsningsforslag.

Derfor vil vi:

- Sikre at pårørende ved, hvor de kan henvende sig
- Være interesserede og nysgerrige på den pårørendes perspektiv
- Prioritere tid til samarbejde med pårørende

Hvad dækker pårørendepolitikken?

Pårørendepolitikken er gældende for al kontakt mellem pårørende og ansatte i Sundhed og omsorg i forbindelse med borgere som modtager ydelser fra Sundhed og Omsorg.

Lovgivning:

Samarbejdet med pårørende er underlagt sundhedslovens bestemmelser om tavshedspligt. Det giver borgeren krav på fortrolighed fra sundhedspersonens side og mulighed for at bestemme, om helbredsoplysninger må videregives. En borger kan give samtykke til videregivelse af helbredsoplysninger. Se mere på Indenrigs- og sundhedsministeriets hjemmeside. <http://www.sum.dk/Sundhed/Sundhedspersonale/Tavshedspligt.aspx>

Opfølgning på pårørendepolitikken:

Der vil blive fulgt op på pårørendepolitikken undervejs for at fastholde kommunen på pårørendepolitikens vision og for at sikre, at målsætningerne nås. Det giver mulighed for løbende at tilpasse indsatserne.

Hvor kan der hentes hjælp?

- Frivillige organisationer som kommunen samarbejder med se hjemmesiden: www.rksk.dk/borger/frivillig
- Pårørendegrupper for ægtefæller/børn til borgere med demens
- Beboer- og pårørenderåd på de enkelte plejehjem

